Wonen
Noordwest Friesland

Privacyverklaring
Wonen noordwest Friesland

Vastgesteld door bestuur d.d. 1 oktober 2024

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

Privacyverklaring 3

Algemeen 3

Persoonsgegevens die wij verwerken 3

Waarvoor we de gegevens gebruiken 4

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren 5

Delen van persoonsgegevens met derden 6

De website, klantportaal en cookies 6

Uw rechten 6

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen 7

Wijzigingen van de privacyverklaring 7

Privacyverklaring

Algemeen

De privacy van u als huurder beschermen wij door verantwoordelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Hiervoor hebben wij de volgende uitgangpunten:

1. Persoonsgegevens verwerken we alleen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. We verwerken niet meer gegevens dan nodig is om dat doel te bereiken.
2. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We nemen daarom maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.
3. Alle persoonsgegevens zijn altijd vertrouwelijk. In de arbeidsovereenkomst van onze medewerkers is opgenomen dat zij geheimhouding hebben over persoonsgegevens tijdens en na afloop van het dienstverband.

In deze privacyverklaring staat hoe wij omgaan met uw gegevens.

Contactgegevens:
www.wonennwf.nl
De Wissel 17
9076 PT Sint Annaparochie
0518 – 409 800
info@wonennwf.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

In de AVG staat als definitie voor persoonsgegevens: ‘alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon’. Dit betekent informatie die direct over iemand gaat, of naar deze persoon te herleiden is. Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten.

Bent u geïnteresseerd in een woning van ons? Dan schrijft u zich eerst in als woningzoekende bij FrieslandHuurt. U geeft dan verschillende persoonsgegevens door zoals naam, telefoonnummer en adres. Meer over de verwerking van persoonsgegevens van FrieslandHuurt leest u op Privacyverklaring (frieslandhuurt.nl).

Accepteert u een woning van ons? Dan hebben wij van u de volgende aanvullende persoonsgegevens nodig:

- bankrekeningnummer
- informatie over eventuele openstaande (huur)schulden
- Wij vragen u zich te legitimeren, maar maken geen kopie van uw identiteitsbewijs.
- urgentieverklaring (indien van toepassing)
- scheidingsconvenant (indien van toepassing)
- WMO-verklaring (indien van toepassing)
- documenten die noodzakelijk zijn voor de toewijzing van specifieke doelgroepwoningen, bijvoorbeeld zorgwoningen

Bent u huurder van ons? Dan leggen wij de volgende gegevens van u vast, voor zover dit voor u geldt:

- (huur)betalingen
- achterstanden in (huur)betalingen
- klachten over overlast
- gegevens over verdenkingen van woonfraude of andere strafrechtelijke gegevens die met de woning te maken hebben.
- cameratoezicht, voor zover die nodig is voor de veiligheid.

Waarvoor we de gegevens gebruiken

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor:

1. verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden, waaronder woon- en bedrijfsruimten, wooncomplexen, kamers en parkeergarages en – plaatsen;
2. uitvoeren van de woonruimteverdeling;
3. uitvoeren van de wettelijke inkomenstoets bij nieuwe verhuringen;
4. afsluiten van een huur- of koopovereenkomst;
5. innen van de huur en overige betalingen, inclusief het uit handen geven van deze vorderingen aan de deurwaarder en het voorkomen van uit huiszettingen;
6. (WMO) aanpassingen, onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren;
7. zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving;
8. aanpak van woonfraude en overlast;
9. meldingen aan zorg verlenende instanties;
10. verkopen van woningen, bedrijfsruimte en parkeerplekken;
11. afhandelen van geschillen en klachten;
12. communicatie met onze huurders over al deze bovenstaande punten;

13. (woning)marktonderzoek;
14. onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
15. intern beheer van de organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie);
16. uitvoeren van betalingen aan derden (bv aannemers);
17. uitvoeren van terugbetalingen aan huurders (bv servicekosten);
18. berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
19. nakomen van wettelijke verplichtingen (bijv. controle inkomen);
20. de camerabeelden / toegangsregistratie gebruiken we bij incidenten om de aard van de overtreding vast te stellen of om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren.

Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken alleen uw gegevens als dit wettelijk mag. De **grondslagen** die wij daarvoor gebruiken zijn:

- **Overeenkomst:** alle gegevens die noodzakelijk zijn om de huurovereenkomst te kunnen uitvoeren, inclusief het doen van onderhoud.
- **Wettelijke plicht:** gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, politie en andere overheidsinstanties.
- **Gerechtvaardigd belang:** gegevens die wij nodig hebben voor (intern) beheer, analyses, behartiging van onze belangen en beveiliging. We maken hierbij altijd de afweging tussen de zwaarte van het belang van Wonen Noordwest Friesland en de inbreuk op de privacy van de huurder.
- **Vitaal belang**: in geval van noodsituaties.
- **Uitdrukkelijke toestemming**: overige gegevens verwerken we alleen als u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. U mag deze toestemming altijd weer intrekken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wonen Noordwest Friesland bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is. Hoe lang we bepaalde gegevens bewaren is afhankelijk van het soort gegevens en de doelen waarvoor we ze gebruiken. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Persoonsgegevens van huurders en oud-medewerkers verwijderen of anonimiseren we normaal gesproken uiterlijk 5 jaar na het einde van de huur- of arbeidsovereenkomst. We bewaren ze wel langer als dat moet vanuit de wet of nodig is vanwege een openstaande schuld, rechtszaak of andere bijzondere omstandigheden.

Is de bewaartermijn afgelopen? Dan zorgen wij ervoor dat we de persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier vernietigen, verwijderen of anonimiseren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wonen Noordwest Friesland maakt gebruik van verschillende verwerkers. Dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed. Denk aan onze ICT-leverancier en incassopartner. Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af. Zo waarborgen we onze privacybescherming. Heeft u vragen over verwerkers? Neem dan contact op met onze Privacy via privacyofficer@wonennwf.nl.

Op basis van samenwerkingsconvenanten wisselen we gegevens uit met onder andere gemeenten, politie en zorginstellingen. Dit gebeurt volgens de wet. We wisselen niet meer gegevens uit dan strikt noodzakelijk is.

De website, klantportaal en cookies

Wonen Noordwest Friesland verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens op de website en in ons klantportaal. In de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens gebruiken we daarnaast om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Wij verwerken op onze websites de volgende gegevens van u:

- gegevens die u invult op de contactformulieren op onze website en aan ons verstuurt;
- uw e-mailadres voor het toesturen van digitale nieuwsbrieven, uitnodigingen om deel te nemen aan enquêtes en ons huurderspanel;
- gegevens die u invult op enquêtes via onze website;
- inloggegevens voor ons klantportaal.

Wonen Noordwest Friesland gebruikt alleen functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Uw rechten

Uw verzoeken, vragen, klachten of opmerkingen kunt u bij de Privacy Officer neerleggen via privacyofficer@wonennwf.nl. De ontvangst van uw verzoek wordt bevestigd en uw identiteit wordt gecontroleerd. Het verzoek dient binnen 4 weken te worden afgehandeld. Als betrokkenen kunt u de volgende rechten uitoefenen:

- Recht op informatie
  U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over het hoe en waarom van de gegevensverwerking.

- Recht op inzage
  U heeft het recht om te zien welke gegevens we van u verzamelen, waarvoor en met wie we deze gegevens delen. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Als gegevens

van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin betrokkene inzage wenst, dan worden deze gegevens afgeschermd.

- Recht op correctie en aanvulling
  U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- Recht op verwijdering
  U heeft het recht om gegevens die niet (meer) van belang zijn, te laten verwijderen.

- Recht op (bezwaar) verzet
  U heeft het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van bepaalde gegevens. Daarvoor moet u (zwaarwegende) persoonlijke omstandigheden aanvoeren.

- Recht van beperking
  U kunt vragen om minder gegevens te verzamelen. Dit kan als:
  - de gegevens niet kloppen
  - de verwerking onrechtmatig is;
  - de gegevens niet meer nodig zijn;
  - als u bezwaar heeft gemaakt.

- Recht van dataportabiliteit
  U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u verwerkt.

- Recht om niet aan profiling onderworpen te worden
  U heeft het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden.

Houden wij ons niet voldoende aan de privacywet? Dan horen wij dit graag van u. U kunt ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het is heel belangrijk om persoonlijke gegevens goed te beveiligen om misbruik te voorkomen. Daarom beschermt Wonen Noordwest Friesland de opgeslagen gegevens met technische en organisatorische maatregelen. Zo gaan ze niet verloren en kunnen ze door anderen niet misbruikt worden.

De technische beveiligingen worden regelmatig gecontroleerd en aangepast aan de nieuwste ontwikkelingen. Meer informatie over de beveiliging bij Wonen Noordwest Friesland vindt u in het **informatiebeveiligingsbeleid.**

Wijzigingen van de privacyverklaring

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. We raden u aan om af en toe deze verklaring te lezen, zodat u weet hoe wij met uw gegevens omgaan. Bij grote veranderingen in deze verklaring laten we het u weten.