

Heb jij het in huis?

Wonen Noordwest Friesland zoekt een Medewerker Klantenservice



Jouw rol!

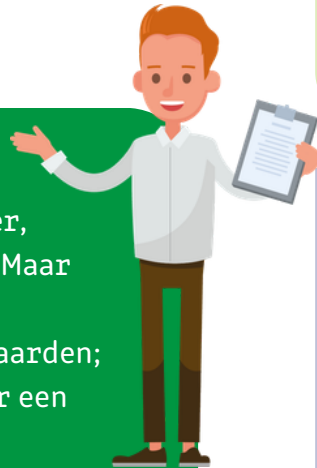
Als Medewerker Klantenservice zorg je voor een gastvrije ontvangst en sta je iedereen netjes te woord. Je bent het eerste aanspreekpunt van onze organisatie, zowel digitaal als aan de balie. Je beantwoordt de telefoon en e-mail. Waar het kan, beantwoord je direct vragen. Zo nodig verwijst je door naar een collega.

Bij de klantenservice komen ook reparatieverzoeken binnen. Deze beoordeel je, plan je in en verwerk je administratief. Dit alles doe je met enthousiasme en met gevoel voor mensen.

Wie ben jij?

Ben jij klantgericht, met passie voor en affiniteit met onze doelgroep? Dan maken wij graag kennis met je. Bij voorkeur heb je een technische achtergrond, zodat je reparaties goed kunt inschatten en efficiënt kan inplannen. Verder heb je:

- ➡ Een vriendelijke en accurate instelling
- ➡ MBO werk- en denkniveau
- ➡ Een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal
- ➡ Gevoel voor mensen



Werken bij Wonen NWF

Naast leuke collega's en een prettige werksfeer, bieden we je een inspirerende werkomgeving. Maar dat is nog niet alles! Je krijgt ook:

- Een goed salaris en overige arbeidsvoorwaarden;
- Ruime ontwikkelmogelijkheden, waaronder een opleidingsbudget;
- Hybride werken wordt gefaciliteerd o.a. een vergoeding voor je thuiswerkplek en een laptop en telefoon van de zaak;
- Een vitaliteitbudget met o.a. mogelijkheden tot voordelig sporten;
- Een prima pensioenregeling en collectieve verzekeringen;
- Een actieve personeelsvereniging met leuke activiteiten en uitjes.

Wonen NWF

De woningcorporatie in Noordwest Friesland met bijna 4.000 woningen, verdeeld over 39 dorpen. Samen met en voor onze huurders werken we aan fijn wonen in onze dorpen en buurten. Word jij één van onze 65 collega's?

Wij bieden!

Bij ons krijg je een jaarcontract voor 28-32 uur per week (per voorkeur vanaf 1 juli), dat we bij goed functioneren graag omzetten naar een vast dienstverband.

De functie is ingeschaald in Schaal F CAO Woondiensten.

Reageer snel!

We ontvangen jouw motivatie en cv graag vóór 15 mei op g.waterlander@wonennwf.nl. De gesprekken vinden plaats op donderdagmiddag 21 mei.

Neem bij vragen contact op met Gretha Waterlander, projectleider Klantenservice, op 0518 - 409 800.